

プライバシーポリシー

パンテオン・リアルエステート株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社が提供するサービスにおける、個人情報（以下に定義する個人情報保護法第 2 条において定義される意味を有します。）及び特定個人情報（以下に定義されるマイナンバー法第 2 条第 8 項に定義される意味を有します。）（以下総称して「個人情報等」といいます。）を取扱う企業としての社会的責任を認識し、個人情報の保護に関する法律およびその他適用ある法令、適用あるガイドライン等（以下「法令等」といいます。）を遵守するため、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。

1. 法令等の遵守

当社は、個人情報等を取り扱うにあたり、「個人情報の保護に関する法律」（以下「個人情報保護法」といいます。）、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」（以下「マイナンバー法」といいます。）及びそれらの他の関係法令、ガイドライン及び本プライバシーポリシーを遵守いたします。なお、本プライバシーポリシーにおける用語の定義は、他に特段の定めのない限り個人情報保護法その他の関係法令の定めに従うものとします。

2. 個人情報等の取得

- (1) 当社は、適正かつ公正な手段により個人情報等を取得するものとし、法令により例外として扱うことが認められている場合を除き、顧客に対して、当社における個人情報等の利用目的（以下「利用目的」といいます。）を予め明示若しくはインターネット上の当社ホームページ等への掲載により公表し、又は取得後速やかに通知若しくは公表いたします。あらかじめ公表する個人情報の利用目的については、次項に定める「利用目的」をご覧ください。
- (2) 当社が取得する個人情報等の範囲は、利用目的を達成するために必要な限度を超えないものとします。
- (3) 当社は、要配慮個人情報を取得する場合は、法令により例外として扱うことが認められている場合を除き、予め顧客の同意を得るものとします。

3. 取得する個人情報およびその利用目的について

当社は、下表のとおり顧客から取得した個人情報をその利用目的に即して利用いたします。

- (1) 当社のご利用に関連して、郵便、電話、電子メール、ファクシミリ等の手段により、顧客に連絡を取る目的
- (2) 顧客に当社が提供している商品やサービスに関する情報を提供する目的

- (3) ご利用状況の管理等、当社内部の業務推進の目的(同意を取得した上で行う第三者への提供、業務委託に伴う提供を含む)
- (4) 当社のサービスおよび商品の改善のために分析を行う目的
- (5) 当社のサービスおよび商品に関するご案内を行う目的
- (6) その他上記各目的に準ずるか、これらに密接に関連する目的

4. 安全管理措置

当社は、顧客の個人情報を正確かつ細心の内容に保つよう努めるとともに、不正なアクセス、改ざん、漏えい、滅失及び毀損から保護するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

5. 委託先の監督

当社は、当社において実施している業務において、個人情報の取扱いの全部又は一部を利用目的の範囲内で委託します。この場合において、当社は、個人情報を適正に取り扱っていると認められる者を選定し、委託契約において、安全管理、秘密保持、再委託の条件その他個人情報の取扱いに関する事項について適正に定め、必要かつ適切な監督を実施します。

6. 第三者提供

当社は、取得した個人情報等については、次の場合を除き、個人情報保護法その他の法令に基づき開示が認められる場合を除くほか、予め顧客の同意を得ないで、第三者に提供いたしません。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために個人データの第三者提供の必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- (4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

7. 個人情報の開示

当社は、顧客から、個人情報保護法の定めに基づき、個人情報等の開示を求められたときは、顧客からのご請求であることを確認の上で、顧客に対し、遅滞なく開示を行います(当該個人情報等が存在しないときにはその旨を通知いたします。)。ただし、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。なお、個人情報等の開示を希望される場合は、当社が定める手続に従っていただく必要がありますので、当社のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

8.個人情報の訂正及び利用停止等

- (1)当社は、顧客から、個人情報が真実でないという理由によって個人情報保護法の定めに基づきその内容の訂正を求められた場合、及びあらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由により、個人情報保護法の定めに基づきその利用の停止を求められた場合、その他苦情などのお問い合わせが顧客からあった場合は、顧客からのご請求であることを確認の上で遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報等の内容の訂正又は利用停止を行い、その旨を顧客に通知します。なお、合理的な理由に基づいて訂正又は利用停止を行わない旨の決定をしたときは、顧客に対しその旨を通知いたします。なお、個人情報等の訂正又は利用の停止を希望される場合は、当社が定める手続に従っていただく必要がありますので、当社のお問い合わせ窓口までご連絡ください。
- (2)当社は、顧客から、顧客の個人情報について消去を求められた場合、当社が当該請求に応じる必要があると判断した場合は、顧客からのご請求であることを確認の上で、個人情報等の消去を行い、その旨を顧客に通知します。なお、個人情報等の消去を希望される場合は、当社が定める手続に従っていただく必要がありますので、当社のお問い合わせ窓口までご連絡ください。
- (3)個人情報保護法その他の法令により、当社が訂正等又は利用停止等の義務を負わない場合は、前2項の規定は適用されません。

9.お問い合わせ窓口

ご意見、ご質問、苦情のお申出その他顧客情報の取り扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

住 所： 東京都港区東麻布3-2-1 狸穴アークビル1階

担 当： パンテオン・リアルエステート株式会社

今道 拳斗

E-mail： imamichi@pantheon-re.co.jp

電 話： 03-5544-9216

受付時間： 10時～17時30分

10.プライバシーポリシーの変更手続き

当社は、個人情報保護法、マイナンバー法等の改正に応じて、顧客情報の取り扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、本ポリシーを変更することがあります。変更した場合には、顧客様に通知いたします。ただし、法令上顧客様の同意が必要となるような内容の変更の場合は、当社所定の方法で顧客様の同意を得るものとします。

以上